

## Français :

Avis

CLINIQUE DE LA RUE REGENT APRÈS LES HEURES DE BUREAU

AVIS COVID-19:

CHANGEMENT DE PROCÉDURE TEMPORAIRE

À partir du **jeudi 19 mars 2020, la Regent Street après les heures Clinique** changera la façon dont nos patients sont évalués et traités jusqu'à nouvel ordre. Dans le but de protéger nos patients et notre personnel, nous fournirons des services par le biais d'un dépistage téléphonique.

Il est prévu que de nombreux besoins de nos patients puissent être satisfaits de cette manière, mais comme tous les patients ne peuvent pas être traités de cette manière, il peut être demandé aux patients de se présenter à la Clinique si nécessaire. Nous demanderons aux patients d'appeler la clinique

**(458-0230) du lundi au vendredi de 14 à 17 heures et le week-end de 9 à 12 heures pour demander une consultation téléphonique avec le médecin.** Veuillez noter que le médecin rappellera les patients dans l'ordre des demandes que la Clinique recevra.

Le médecin pourra renouveler les médicaments, diagnostiquer de nouvelles affections et commander de nouveaux médicaments, demander des radiographies et des analyses de sang, fournir les résultats des analyses, consulter d'autres prestataires de soins, rédiger des notes de maladie, etc. Il s'agira d'une solution temporaire au difficile problème de l'exposition due au surpeuplement.

La procédure de base consistera à appeler le **458-0230 et à laisser un message comprenant votre nom, votre date de naissance, votre numéro d'assurance maladie, la raison de votre appel et votre numéro de rappel.** Un médecin vous rappellera du lundi au vendredi entre 17h30 et 21h00 et le week-end, il vous rappellera entre 12h30 et 16h00. Veuillez vous assurer d'avoir tous vos médicaments devant vous.

Soyez patient car nous sommes tous dans le même bateau.